

## Entidade Gestora:

### CM de Penedono

Largo da Devesa, 3630-253 PENEDONO

Tel. + 351 254 509 030 + 351 925 200 173, Fax + 351 254 509 039, E-mail eta.sirigo@cm-penedono.pt

### Perfil da entidade gestora:

Modelo de gestão	Gestão direta (serviço municipal)
Entidade titular	CM de Penedono
Composição acionista	NA
Período de vigência do contrato	NA
Tipo de serviço	Em baixa
Utilizador do(s) sistema(s) em alta	NA
Entidades gestoras para as quais exporta água residual	NA
Entidades gestoras das quais importa água residual	NA
Juntas de freguesia que prestam o serviço	NA
Entidade responsável pela gestão de soluções individuais de saneamento de águas residuais	Entidade gestora
Alojamentos servidos (n.º)	209
Alojamentos servidos por soluções individuais de saneamento de águas residuais controladas (n.º)	0
Tipologia da área de intervenção	Área predominantemente rural
Volume de atividade (m³/ano)	65022
Plano de ação para o controlo de afluências indevidas	Não
Plano de contingência	Não
Plano de eficiência energética	Não
Plano de segurança de saneamento	Não



### Perfil do sistema de gestão de águas residuais:

Comprimento total de coletores (km)	48,5
Estações elevatórias (n.º)	0
Estações de tratamento de águas residuais (n.º)	6
Fossas sépticas coletivas (n.º)	0
Emissários submarinos (n.º)	0
Índice de conhecimento infraestrutural (em 200)	0
Índice de gestão patrimonial de infraestruturas (em 200)	24
Índice de medição de caudais (em 200)	0
Licenciamento de descargas (%)	0
Índice de valor de infraestrutura (entre 0 e 1)	0,28
Índice de segurança e resiliência (em 200)	0
Sazonalidade das afluências	2
Emissão indireta de gases com efeito de estufa (kg CO <sub>2</sub> e/m³)	NR
Acessibilidade física ao tratamento (%)	100
Consumo de energia no tratamento (kWh/m³)	NR
Encaminhamento adequado de lamas do tratamento (%)	NA
Benefício do tarifário social (%)	NR
Utilização de volumes planeados (%)	NA
Resposta a reclamações, sugestões e pedidos de informação telefónicos (%)	NR

## Ficha de avaliação da qualidade do serviço:

Indicador	Avaliação 2024	Valor do indicador (valor de referência)	Fiabilidade dos dados	Histórico 2020 - 2024	Observações
<b>ADEQUAÇÃO DO SERVIÇO AO UTILIZADOR</b>					
AR 02 - Acessibilidade física do serviço através de redes fixas e meios móveis	●	12 % [70; 100]	★	— — — — —	
AR 03 - Acessibilidade económica do serviço	✗	NR [0; 0,50]		— — — — —	Não foi evidenciada capacidade para o reporte dos dados de acordo com as especificações definidas.
AR 04 - Coorênciã de inundações	✗	NR [0; 0,25]		— — — — —	Não foi evidenciada capacidade para o reporte dos dados de acordo com as especificações definidas.
AR 05 - Resposta a reclamações, sugestões e pedidos de informação escritos	✗	NR 100		— — — — —	Não foi evidenciada capacidade para o reporte dos dados de acordo com as especificações definidas.
<b>SUSTENTABILIDADE DA GESTÃO DO SERVIÇO</b>					
AR 06 - Cobertura dos gastos	✗	NR [100; 110]		— — — — —	A entidade gestora não procedeu ao reporte de contas.
AR 08 - Adesão ao serviço por rede fixa	●	61,5 % [95,0; 100]	★	— — — — —	
AR 09 - Reabilitação de coletores	●	0,0 %/ano [1,5; 4,0]	★	— — — — —	
AR 10 - Ocorrência de colapsos estruturais em coletores	●	0,0 /(100 km.ano) 0,0	★	— — — — —	
AR 11 - Monitorização da condição de coletores	●	0 % ≥75	★	— — — — —	
AR 12 - Utilização da infraestrutura de tratamento	✗	NR [70; 95]		— — — — —	Não foi evidenciada capacidade para o reporte dos dados de acordo com as especificações definidas.
AR 14 - Adequação dos recursos humanos no tratamento de águas residuais	—	NA [2,1; 3,5]		— — — — —	A entidade gestora não opera estações de tratamento de águas residuais que sirvam uma população equivalente igual ou superior a 2000 e.p..
AR 15 - Adequação dos recursos humanos na recolha e drenagem de águas residuais	✗	NR [5,0; 12,0]		— — — — —	Não foi evidenciada capacidade para o reporte dos dados de acordo com as especificações definidas.
<b>SUSTENTABILIDADE AMBIENTAL</b>					
AR 16 - Eficiência energética de instalações elevatórias	—	NA [0,27; 0,54]		— — — — —	A entidade gestora não opera estações elevatórias.
AR 17 - Produção de lamas no tratamento	✗	NR [0,0; 0,6]		① — — — — —	Não foi evidenciada capacidade para o reporte dos dados de acordo com as especificações definidas.
AR 18 - Produção de água para reutilização	✗	NR [20,0; 100,0]		— — — — —	Não foi evidenciada capacidade para o reporte dos dados de acordo com as especificações definidas.
AR 19 - Produção própria de energia	✗	NR ≥10		— — — — —	Não foi evidenciada capacidade para o reporte dos dados de acordo com as especificações definidas.
AR 20 - Controlo de descargas de emergência e de tempestade	—	NA [90; 100]		— — — — —	A entidade gestora informou não ter descarregadores nas estações de tratamento.
AR 21 - Cumprimento dos requisitos de descarga	—	NA 100		— — — — —	A informação para o cálculo do indicador não foi disponibilizada à ERSAR por causa não imputável à EG.

**Avaliação:** ● qualidade de serviço boa; ● qualidade de serviço mediana; ● qualidade de serviço insatisfatória; ① alerta; — NA não aplicável; ✗ NR não respondeu

**Fiabilidade dos dados:** ★ a menor fiabilidade e ★★★ a maior fiabilidade

### Recomendações:

A entidade gestora deve promover um esforço de melhoria particularmente do(s) indicador(es) com avaliação insatisfatória.  
A entidade gestora deve criar condições para melhorar a recolha da informação necessária ao cálculo dos indicadores.  
A entidade gestora deve adotar procedimentos para aumentar a fiabilidade da informação reportada.